



**Gara telematica a procedura aperta
per la fornitura di prodotti e servizi
per la realizzazione del Sistema
Informativo Aziendale di
InnovaPuglia S.p.A.**

Allegato 2: Offerta Tecnica

**InnovaPuglia S.p.A.
Str. prov. Casamassima Km 3
70010 Valenzano BARI
Italia
www.innova.puglia.it**

1 Offerta Tecnica

Nella sezione **BUSTA TECNICA** relativa alla presente gara sul Portale EmPulia dovrà essere inserita l'offerta tecnica, in cui i concorrenti dovranno descrivere la propria migliore offerta, predisponendo una relazione progettuale, che sulla base dei requisiti minimi descritti nel capitolato tecnico:

- contenga tutti gli elementi atti a definire compiutamente le attività da realizzare, in relazione a ciascuna delle tipologie di intervento,
- descriva le modalità di realizzazione delle attività individuate e i relativi tempi di esecuzione, con diretto riferimento alle caratteristiche tecniche considerate ai fini dell'aggiudicazione (cfr. criteri di valutazione).

L'offerta dovrà contenere una relazione tecnica di dettaglio relativa all'esecuzione dei servizi ed il tempo previsto per l'ultimazione degli stessi, che non potrà essere superiore a quello indicato nel capitolato tecnico, evidenziando, fra l'altro:

- programma dettagliato;
- approccio realizzativo e principali fattori di competitività della proposta;
- strumenti e modalità di programmazione e controllo operativo delle attività;
- dettagliato cronoprogramma delle attività.

La Relazione tecnica dovrà essere strutturata secondo l'articolazione prevista dei prodotti/servizi oggetto della fornitura, ovvero:

- Progettazione esecutiva
- Implementazione del sistema
- Messa in esercizio
- Formazione ed assistenza utenti
- Manutenzione correttiva e adeguativa.

Dovranno inoltre essere descritti i requisiti relativi all'infrastruttura tecnologica (sia quella di esercizio che quella di test) necessaria ai fini della ottimale operatività dei servizi. Si precisa che l'infrastruttura tecnologica non è oggetto di fornitura con la presente procedura di gara, ma sarà messa a disposizione a cura di InnovaPuglia.

Il documento non dovrà superare le 120 pagine solo fronte; sono ammessi allegati, non inclusi nel computo delle 120 pagine, come documentazione tecnica o data sheet.

Criteri di valutazione dell'offerta

L'aggiudicazione verrà effettuata all'offerta che raggiungerà la votazione più elevata, attraverso la procedura che prevede l'attribuzione di un punteggio massimo complessivo di 100 punti, di cui 70 riservati alla qualità tecnica (parametro A) e 30 al prezzo (parametro B). Il punteggio finale valido ai fini dell'aggiudicazione sarà eguale alla sommatoria dei punteggi rispettivamente assegnati all'offerta tecnica e all'offerta economica.

Nel caso di punteggio complessivo pari, si procederà all'aggiudicazione del servizio mediante sorteggio in seduta pubblica tra i soggetti che avranno totalizzato tale maggior punteggio complessivo e parziale.

Nel caso in cui pervenga all'Amministrazione una sola offerta si procederà comunque all'aggiudicazione, purché tale offerta sia ritenuta dall'Amministrazione conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

A - Parametro – Qualità tecnica

La Qualità complessiva della proposta è valutata sulla base dei criteri di cui al Capitolato Tecnico, riportati nella tabella seguente, unitamente ai relativi punteggi massimi attribuibili.

A) Qualità complessiva della proposta: max 5 punti;

B) Progettazione esecutiva: max 10 punti;

C) Implementazione del sistema: max 20 punti;

D) Messa in esercizio: max 15 punti;

E) Formazione ed assistenza utenti: max 10 punti;

F) Manutenzione correttiva e adeguativa: max 10 punti.

Specificatamente:

Componente della fornitura	Criterio di valutazione	Punteggio massimo
A) Qualità complessiva della proposta	Rilevata, anche attraverso la documentazione tecnica allegata, rispetto ai seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none">• Leggibilità dei contenuti• Chiarezza e completezza dei contenuti• Livello di dettaglio dell'informazione contenuta• Livello di elaborazione effettuata sui contenuti del Capitolato tecnico per la redazione del progetto• Coerenza dell'informazione contenuta nel progetto tecnico• Aderenza alle prescrizioni del Capitolato Tecnico• Organizzazione produttiva prevista per l'esecuzione delle attività, comprese eventuali certificazioni pertinenti.	5
B) Progettazione esecutiva	Impiego di metodi formali per la codifica dei requisiti ed il disegno dei componenti del sistema. Aderenza dell'approccio proposto ai requisiti utente definiti nel capitolato tecnico di	10

	gara.	
C) Implementazione del sistema	Impiego di una metodologia di sviluppo orientata al tracciamento dei requisiti, alla manutenibilità ed affidabilità del sistema. Coerenza dell'architettura applicativa e tecnologica proposta con i requisiti del capitolato tecnico di gara. Qualità della logica di interazione utente proposta. Facilità di implementazione di funzioni custom aggiuntive.	20
D) Messa in esercizio	Efficacia del processo proposto per la migrazione dei dati dagli attuali sistemi informatici al SIA, in relazione a ciascuno specifico processo aziendale oggetto di automazione, garantendo integrità e completezza dei dati. Efficacia del processo di messa in esercizio dal punto di vista della continuità di servizio e della minimizzazione delle problematiche operative per le diverse categorie di utenti.	15
E) Formazione ed assistenza utenti	Efficacia dell'approccio formativo e di assistenza utenti proposto, anche con riferimento alle combinazioni di modalità e tecnologie utilizzabili. Coerenza delle modalità proposte con i livelli di servizio richiesti dal capitolato tecnico di gara.	10
F) Manutenzione correttiva e adeguativa	Modalità di erogazione del servizio di manutenzione, comprensiva metodi ed organizzazione per il monitoraggio e per l'assicurazione dei livelli di servizio attesi.	10
Totale		70

Il punteggio attribuito a ciascun componente della fornitura sarà correlato al giudizio formulato in applicazione del relativo criterio di valutazione, secondo la scala che segue.

Giudizio attribuito	Percentuale applicata sul punteggio massimo
OTTIMO	100%
BUONO	75%
ADEGUATO	50%

PARZIALMENTE ADEGUATO	25%
INADEGUATO	0%

Saranno ammessi alla valutazione economica solo i concorrenti che avranno conseguito almeno 40 punti sui 70 disponibili nella valutazione dell'offerta tecnica. Dopo aver eseguito tale selezione, con riferimento ai soli concorrenti ammessi, il punteggio relativo alla qualità complessiva della proposta sarà riparametrato in modo da attribuire il punteggio massimo (70 punti) all'offerta di maggior valore.

B - Parametro - Prezzo

Il punteggio relativamente al prezzo sarà determinato sulla base della formula indicata nel disciplinare di gara (cfr. articolo 3. Criterio di aggiudicazione).

2 Articolazione della relazione tecnica

In corsivo sono specificate, dove ritenuto necessario, informazioni esplicative.

1. Descrizione del proponente

Riportare sinteticamente il profilo del soggetto proponente e di ciascuno dei soggetti in caso di RTI o Consorzio, utili per valutare il grado di conoscenze dei domini tecnici ed applicativi attraverso le esperienze maturate nella realizzazione di progetti aventi come oggetto tematiche ed ambiti applicativi analoghi e/o rilevanti

1.1 Caratteristiche del proponente

1.2 Referenze

Fornire le referenze più significative e attinenti, sino a un max di 4 per ciascun componente (in caso di RTI), evidenziando l'attinenza agli ambiti (applicativi e tecnologici) di interesse.

1.3 Strutture produttive in termini di organizzazione, processi ed apparati tecnologici per lo sviluppo software

Descrivere l'organizzazione e la strutturazione dei laboratori di sviluppo software che saranno utilizzati per la fornitura

1.4 Struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro

Descrivere la struttura e l'organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella realizzazione del progetto, la distribuzione delle responsabilità, le figure professionali previste ed il relativo impegno.

1.5 Certificazioni

Specificare le eventuali certificazioni di processo e/o di prodotto

2. Architettura generale del sistema applicativo

Il capitolo deve illustrare le principali componenti applicative del Sistema Informativo Aziendale che l'offerente si propone di realizzare a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, con particolare riferimento alle seguenti caratteristiche:

- *modalità di implementazione e piattaforme/ambienti sw utilizzati*
- *livello di parametrizzazione consentito,*
- *livello di personalizzazione consentito all'utente finale*
- *logica di interazione utente*

e quanto altro ritenuto funzionale al conseguimento del risultato atteso.

Si evidenzia che attraverso la piattaforma applicativa individuata dovrà anche essere assicurata la possibilità di integrare in forma nativa o di cooperare con:

- *sistemi di gestione amministrativa del personale*
- *sistemi di gestione delle risorse umane.*

Si precisa che i due sistemi sopra citati non sono comunque oggetto della presente fornitura.

3. **Descrizione della soluzione proposta** (con riferimento a quanto richiesto nel Capitolato tecnico), articolata in sezioni relative a ciascuno dei prodotti/servizi oggetto della fornitura:

- Progettazione esecutiva
- Implementazione del sistema
- Messa in esercizio
- Formazione ed assistenza utenti
- Manutenzione correttiva e adeguativa

I contenuti di ciascuna sezione dovranno essere sviluppati in conformità a quanto previsto al precedente paragrafo 1 Offerta Tecnica.

4. **Requisiti per l'infrastruttura tecnologica**

Il capitolo deve identificare e descrivere i requisiti derivanti dalla soluzione applicativa proposta sull'infrastruttura tecnologica di esercizio del Sistema Informativo Aziendale di InnovaPuglia. Tale infrastruttura non è oggetto di fornitura con il presente appalto.

5. **Piano di progetto**

Il capitolo deve illustrare il Piano di Lavoro del Progetto in termini di:

- *Obiettivi realizzativi, Attività e sub-attività da realizzare, descritte secondo lo schema riportato in Appendice A*
- *Crono-programma (Diagramma di GANTT) delle attività, con illustrazione della durata temporale e delle relazioni di precedenza delle attività*

6. **Prodotti**

Il capitolo specifica per ciascun prodotto (deliverable) concreto del progetto una descrizione sintetica. Ogni descrizione dovrebbe comprendere:

Titolo: *titolo del prodotto*

Soggetto responsabile: *anche quando il risultato/prodotto deriva dal contributo di più partecipanti, è opportuno che uno di essi abbia la responsabilità di garantirlo.*

Caratteristiche: *che cosa sarà consegnato, che tipo di materiale, documento, strumento, ecc.*

Dipendenza: *da quali eventuali altri risultati dipende quello in esame*

Contributo: *a quali eventuali altri risultati contribuisce quello in esame*

3 Modalità di presentazione

Tutta la documentazione inserita nella sezione BUSTA TECNICA relativa alla presente gara sul Portale EmpULIA dovrà:

- a) avere un indice completo del proprio contenuto,
 - b) essere redatta in lingua italiana e **priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico**, dalla quale si evinca, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico, in modo completo e dettagliato la proposta progettuale, le caratteristiche dei prodotti hardware e software offerti, le modalità di prestazione dei servizi oggetto della procedura. Tale Relazione dovrà essere prodotta in formato elettronico, munita di firma digitale del legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta Documentazione.
 - c) Dal punto di vista editoriale i documenti dovranno essere:
 - prodotti con font Arial 10 o simili, Interlinea 1, attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine (ad esempio, Pag. 3 di 50),
 - illustrati secondo l'articolazione specificata nel capitolo 2 del presente documento che potrà essere articolata con ulteriori Capitoli e/o paragrafi (fermo restando il numero totale delle pagine).
 - d) Il soddisfacimento di ogni requisito richiesto dal Capitolato Tecnico deve essere chiaramente desumibile dalla documentazione inclusa nell'Offerta Tecnica. In mancanza di tale evidenza, il requisito sarà considerato non soddisfatto.
 - e) Le **brochure e/o datasheet**, eventualmente allegate, dovranno essere, in formato elettronico, prive di ogni riferimento economico e rilasciate dal produttore in lingua italiana o, in subordine, in lingua inglese in depliant originale. Qualora la predetta documentazione dovesse contenere qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, questa deve essere eliminata con qualsiasi mezzo utile, pena l'esclusione dalla gara. Si invita tuttavia la Ditta Offerente ad allegare brochure/datasheet che risultino effettivamente utili alla valutazione dei prodotti.
- Dovranno, inoltre, essere prodotti i certificati, le dichiarazioni e i documenti eventualmente necessari.
- f) essere firmata digitalmente dal legale rappresentante. In caso di raggruppamento:
 - non costituito alla data di presentazione dell'offerta, tutta la documentazione dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante di ciascun componente il raggruppamento,
 - costituito alla data di presentazione dell'offerta, tutta la documentazione deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore mandatario essere priva di qualsivoglia indicazione diretta e indiretta di carattere economico che possa in qualunque modo e forma anticipare quanto proposto nell'offerta economica.
 - g) Si precisa che:

- vanno specificate le attività che saranno eseguite da ciascun operatore raggruppato o raggruppando,
- la commissione di gara può far richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate. Nel caso, la commissione conserva tutta la documentazione (richiesta e chiarimenti ottenuti), fermo restando il rispetto dei legittimi interessi alla protezione dei dati tecnici e/o commerciali.

Appendice A – Schema descrizione Attività

Di seguito è riportato lo schema da adottare per la descrizione della singola attività nell'ambito del piano di progetto.

Descrizione dell'attività			
Prodotto/Servizio			
Obiettivo realizzativo			
Nome dell'attività		N° (dal Gantt)	
Impresa responsabile dell'attività			
Totale dei giorni/persona per impresa	Impresa	g/p	
	TOTALE		
Obiettivi dell'attività			
Descrizione del lavoro previsto nell'attività			
Suddivisione in sotto-attività (eventuale)	N° 1		
	N° 2		
Prodotti dell'attività	N° 1		
	N° 2		
Tools da utilizzare			