

3° OSSERVATORIO ICT  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

Giancarlo Capitani  
Paolo Colli Franzone

PA Centrale e Locale, Regioni, Sanità

Net Consulting<sup>3</sup> OSSERVATORIO  
Empowering your Digital Business NETICS



Assinform

# 2016

*Roma, 13 Luglio 2016*

- Presidente NetConsulting cube
- Direttore Osservatorio Netics



Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*



Posteitaliane



# Obiettivi e perimetro di analisi

## Obiettivi dell'Osservatorio

- ✓ *Rilevare lo stato dell'informatizzazione della PA ed analizzare i trend di spesa ICT*
- ✓ *Fornire un supporto informativo per la realizzazione dei piani di digitalizzazione*
- ✓ *Individuare i trend in atto nei percorsi di innovazione e i gap da colmare*
- ✓ *Fornire elementi di riflessione per il Sistema Pubblico e gli Operatori del settore*

3° OSSERVATORIO ICT  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

2016



## Perimetro di analisi

PA Centrale

Regioni e  
Province  
Autonome

PA Locale  
(Comuni)

Sanità

## Focus verticali



Scuola  
Digitale

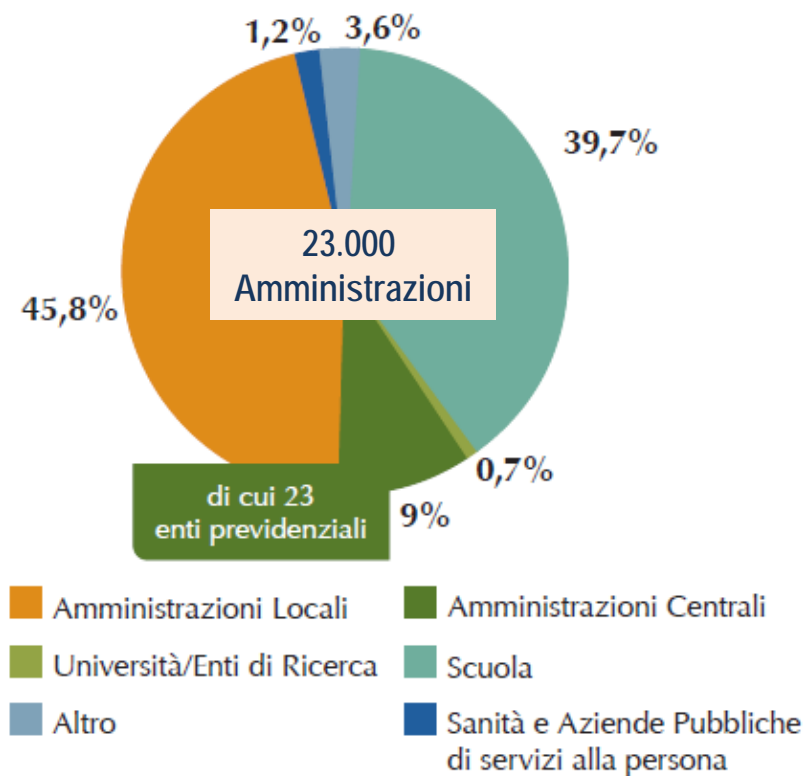


Giustizia  
Digitale

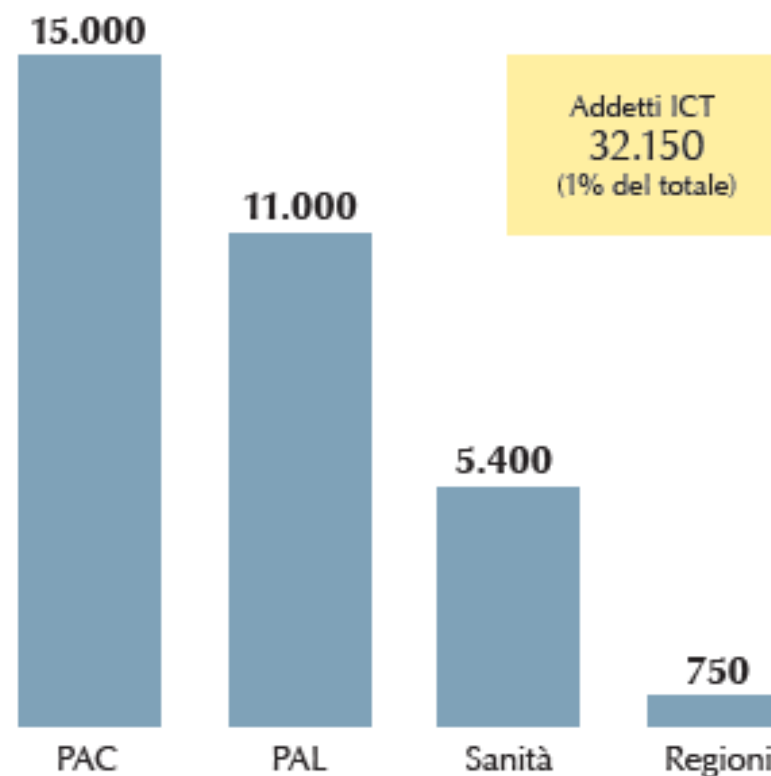


# La PA Italiana: un universo complesso

COMPOSIZIONE DEGLI ENTI  
PER TIPOLOGIA



NUMEROSITA' ADDETTI ICT PER  
TIPOLOGIA DI ENTE



Fonte: NetConsulting cube su dati Indicepa.gov.it

Fonte: NetConsulting Cube/Osservatorio Netics

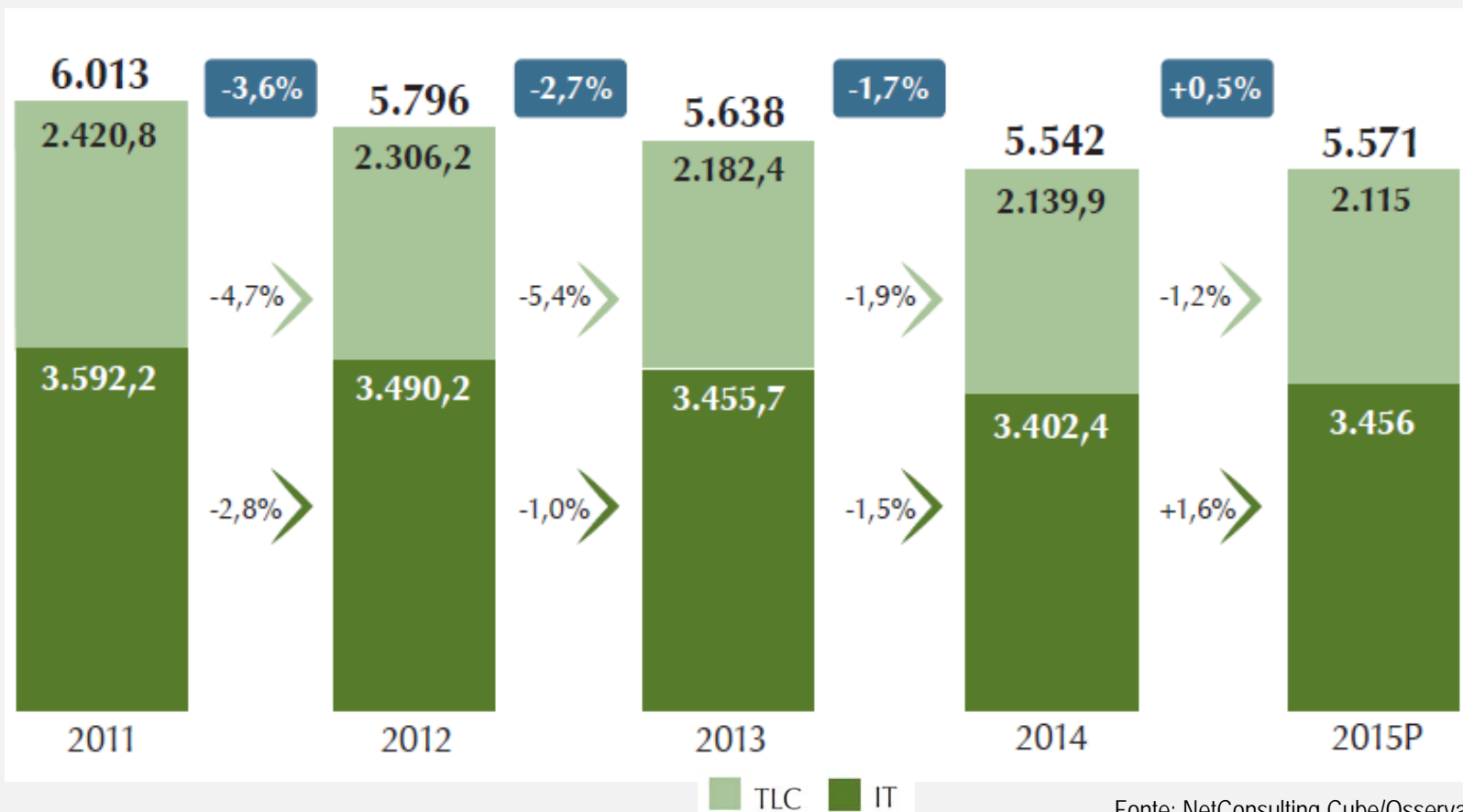
# Andamento e composizione della spesa ICT della Pubblica Amministrazione



# In 5 anni persi oltre 400 mln € di spesa, in particolare negli investimenti

## La spesa ICT complessiva della PA 2011-2015

Valori in milioni di € e variazioni %



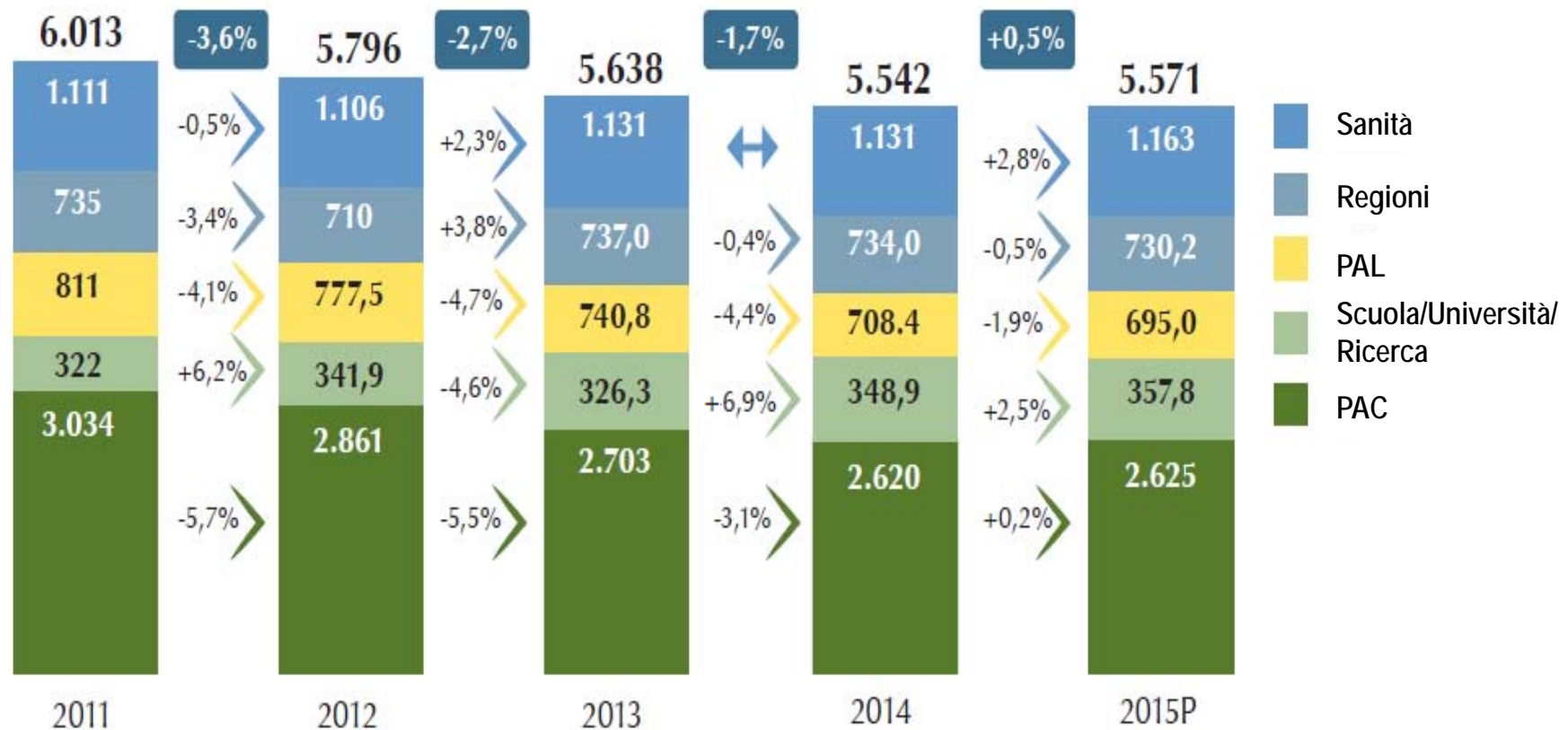
Fonte: NetConsulting Cube/Osservatorio Netics



# PAC e Sanità i «big spender» che sostengono la crescita

## Spesa ICT per tipologia di Ente – 2011 -2015

Valori in milioni di € e variazioni %



Fonte: NetConsulting Cube/Osservatorio Netics

# La spesa riprende a crescere nella PAC, ma prosegue il trend negativo della PAL

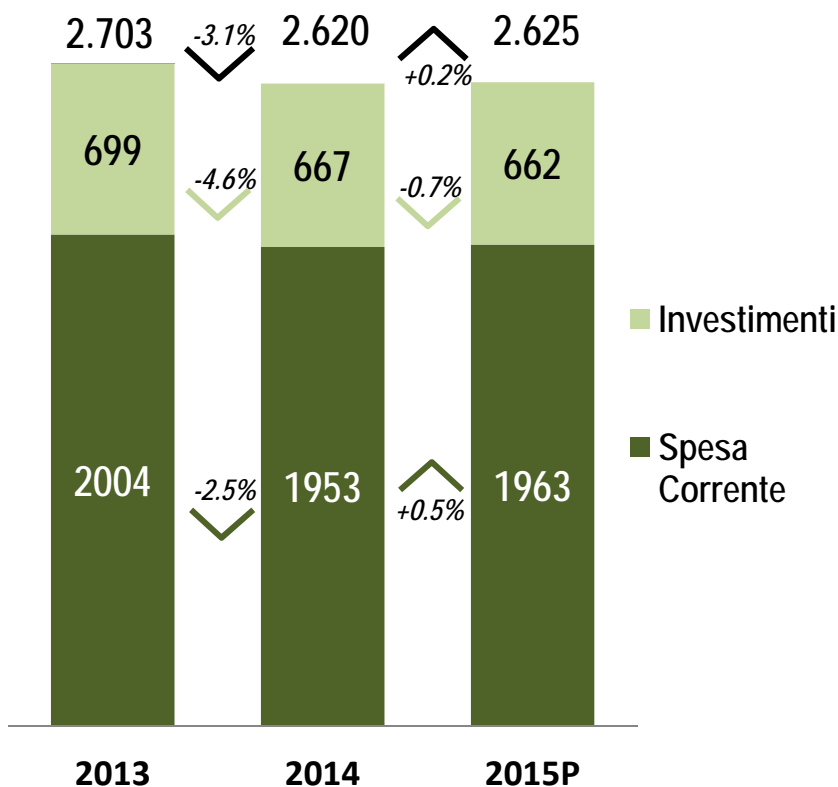


Spesa ICT nella PAC per destinazione

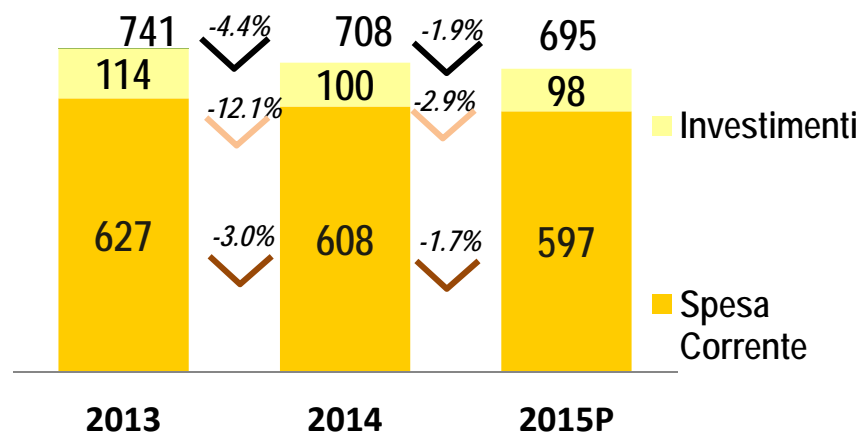


Spesa ICT nella PAL per destinazione

Valori in mln € e variazioni %



Valori in mln € e variazioni %



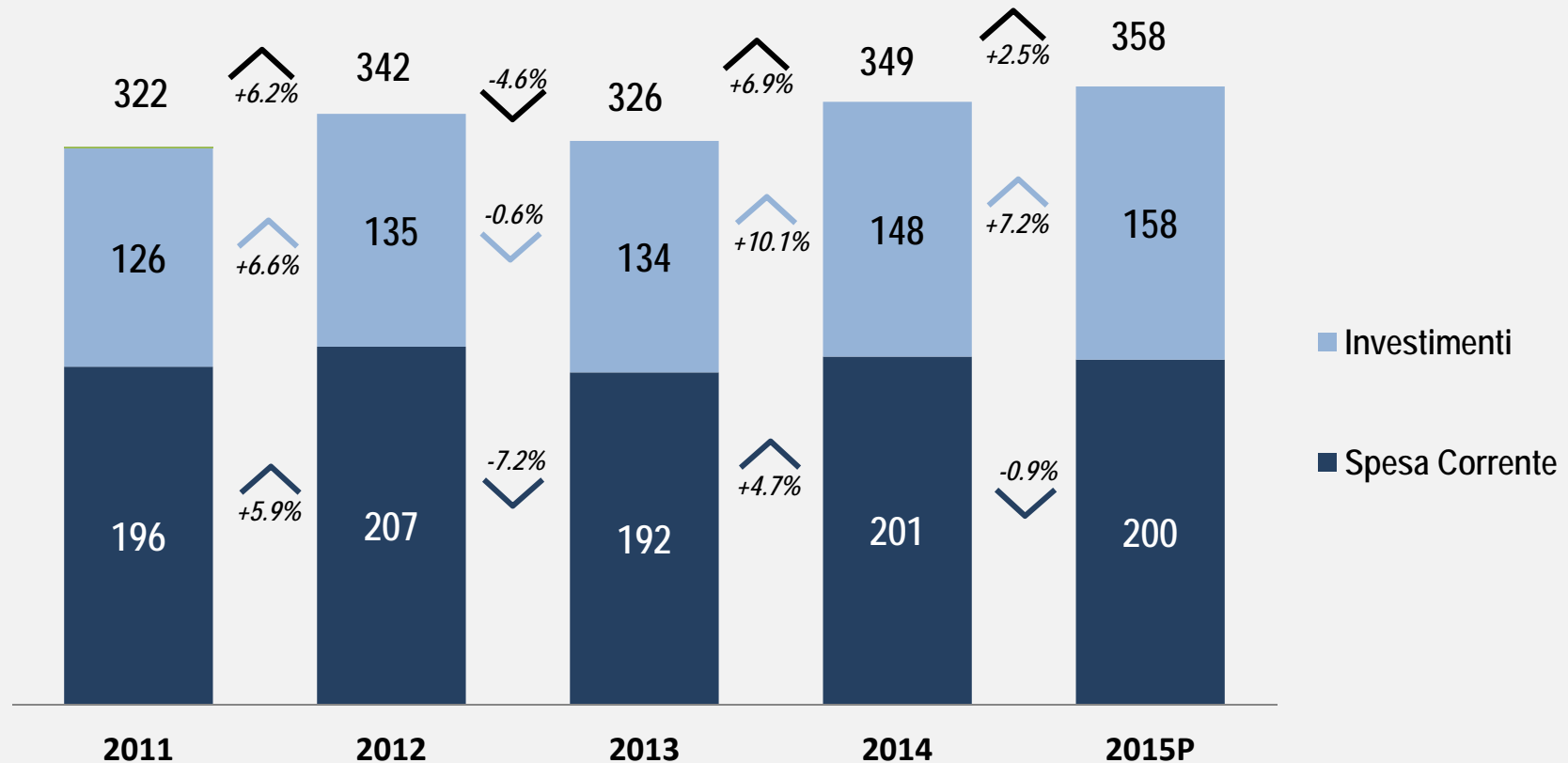
Fonte: NetConsulting Cube



# Il Piano Scuola digitale principale driver della spesa

## Spesa ICT nella Scuola per destinazione

Valori in mln € e variazioni %



Fonte: NetConsulting Cube

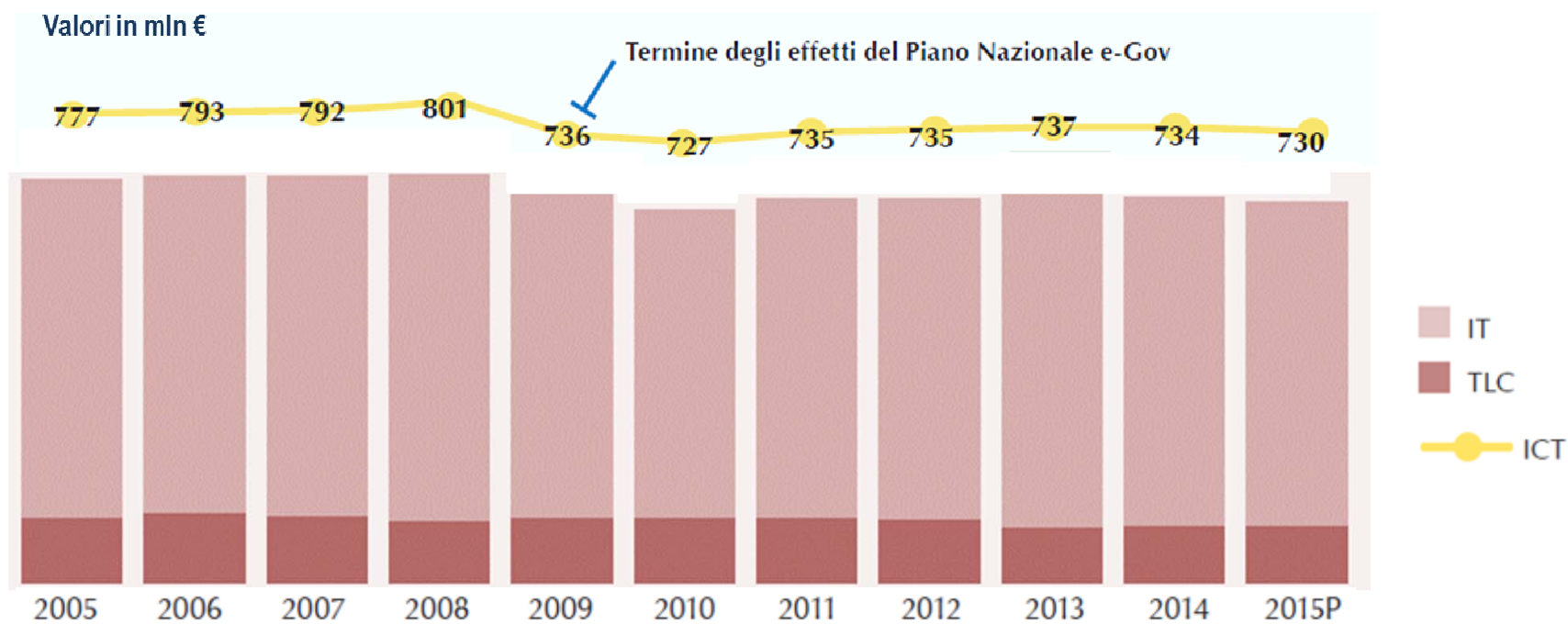


# Spesa ICT nelle Regioni e nella Sanità



# La spesa ICT nelle Regioni perde il 6% in 10 anni

Andamento serie storica Spesa ICT Regioni e Province Autonome



**Nel periodo 2005 – 2015:**  
IT - 5,84%      **ICT - 6,05%**  
TLC - 7,61%

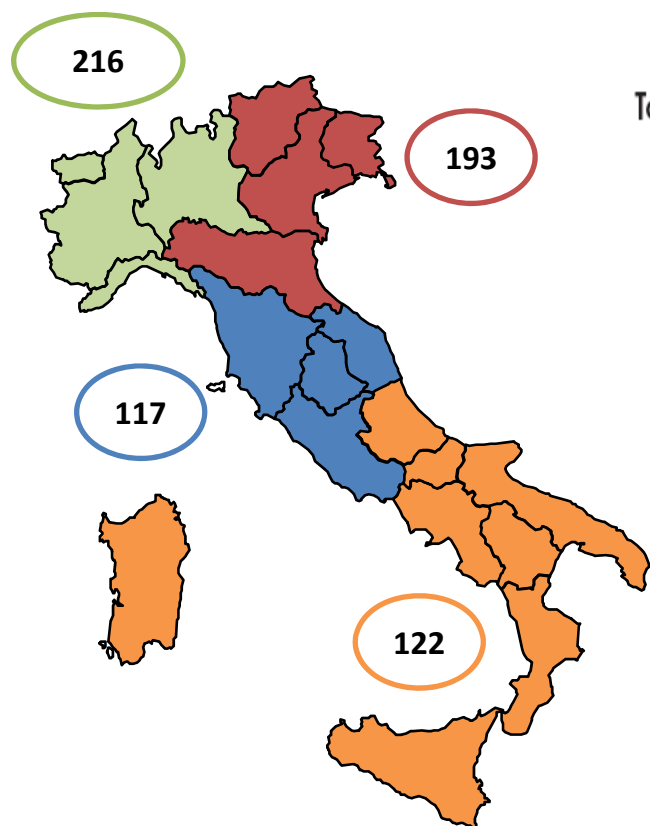
Fonte: Osservatorio Netics



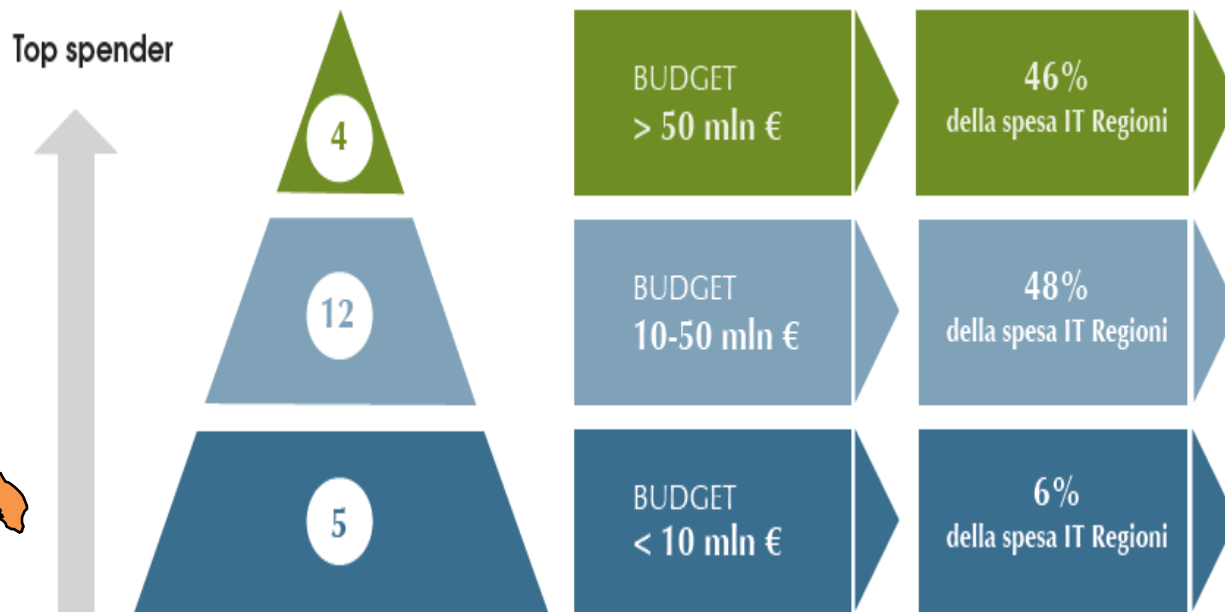
# Non si colma il gap: sono 4 i Big spender che coprono il 46% della Spesa IT

Spesa IT 2014 per macro area geografica

Valori in mln €



Piramide della spesa IT 2014 Regioni e Province Autonome



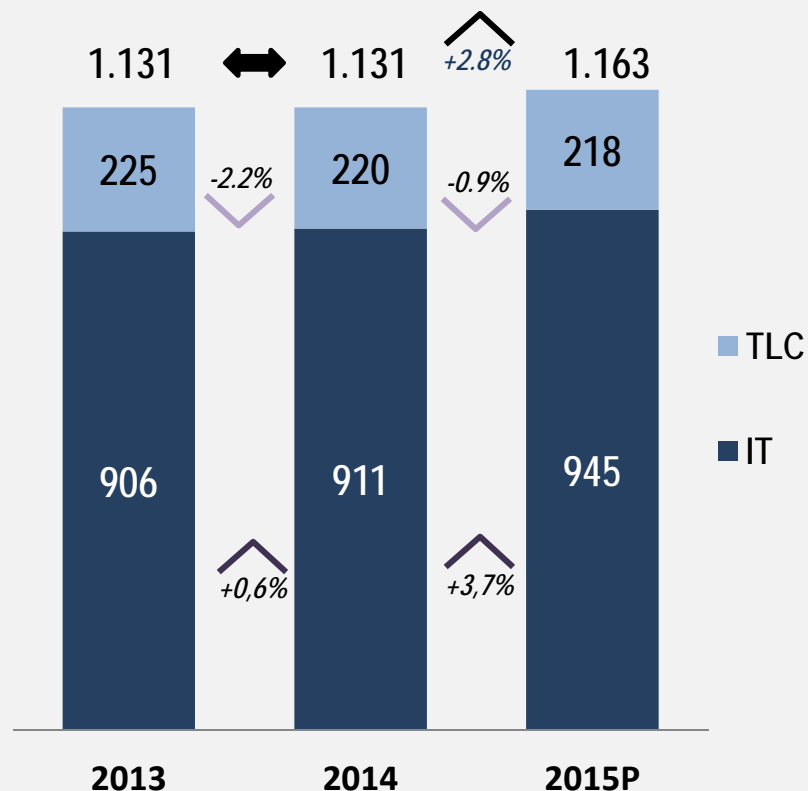
Fonte: Osservatorio Netics



# La Sanità Pubblica riprende ad investire in ICT dopo la frenata del 2014

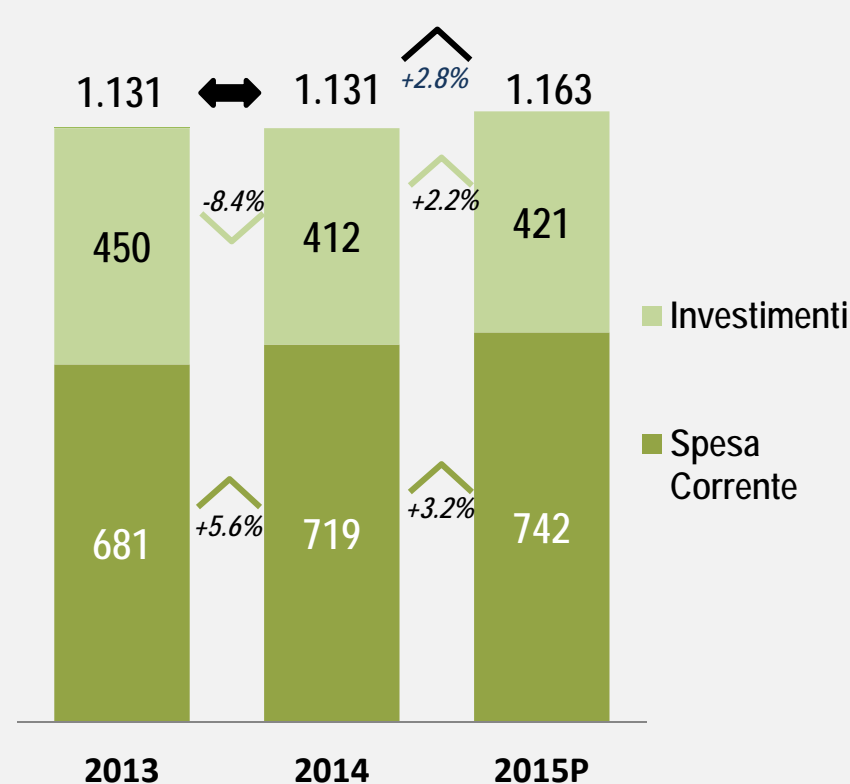
## Spesa ICT nella Sanità Pubblica per tipologia

Valori in mln € e variazioni %



## Spesa ICT nella Sanità Pubblica per finalità

Valori in mln € e variazioni %



Fonte: Osservatorio Netics

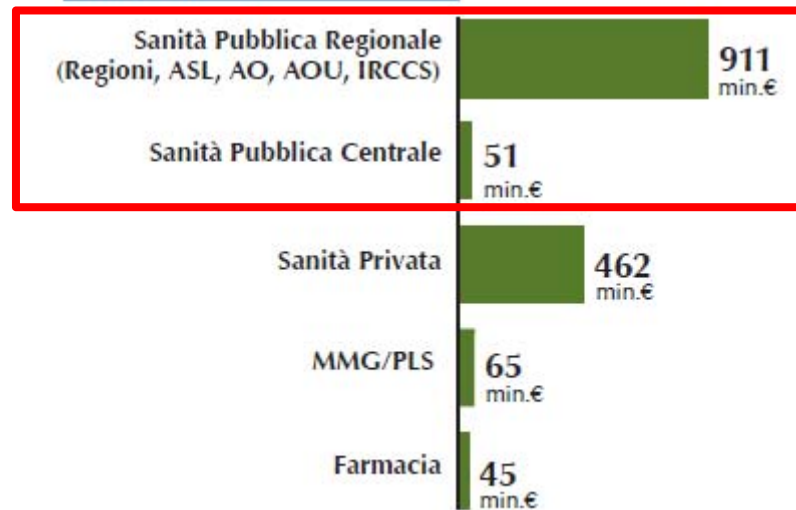


# Il Sud riprende ad investire in Sanità digitale e riduce il gap

Spesa IT 2014 nella Sanità per abitante e per categorie di spender

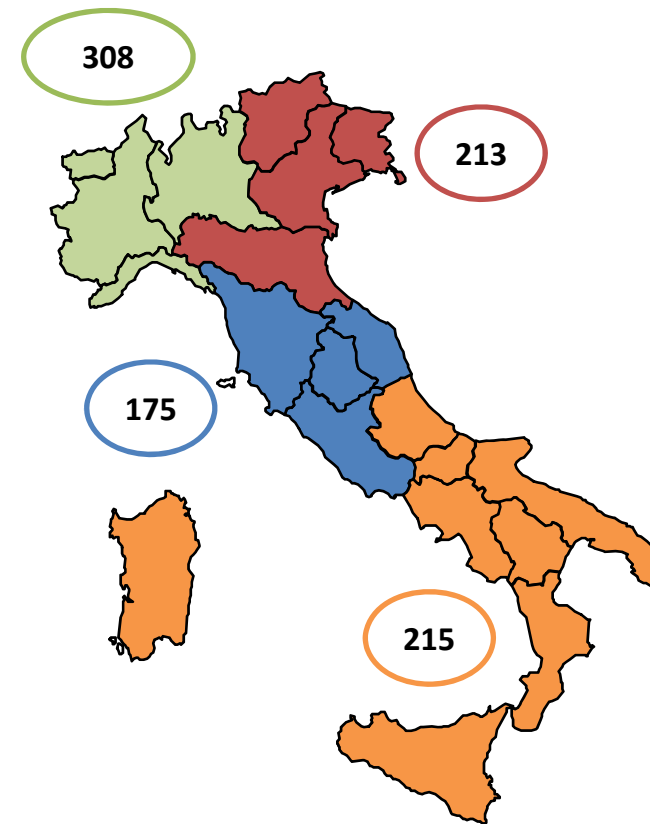


Dettaglio per categorie di spender



Spesa IT 2014 nella Sanità pubblica regionale per macro area geografica

Valori in mln €



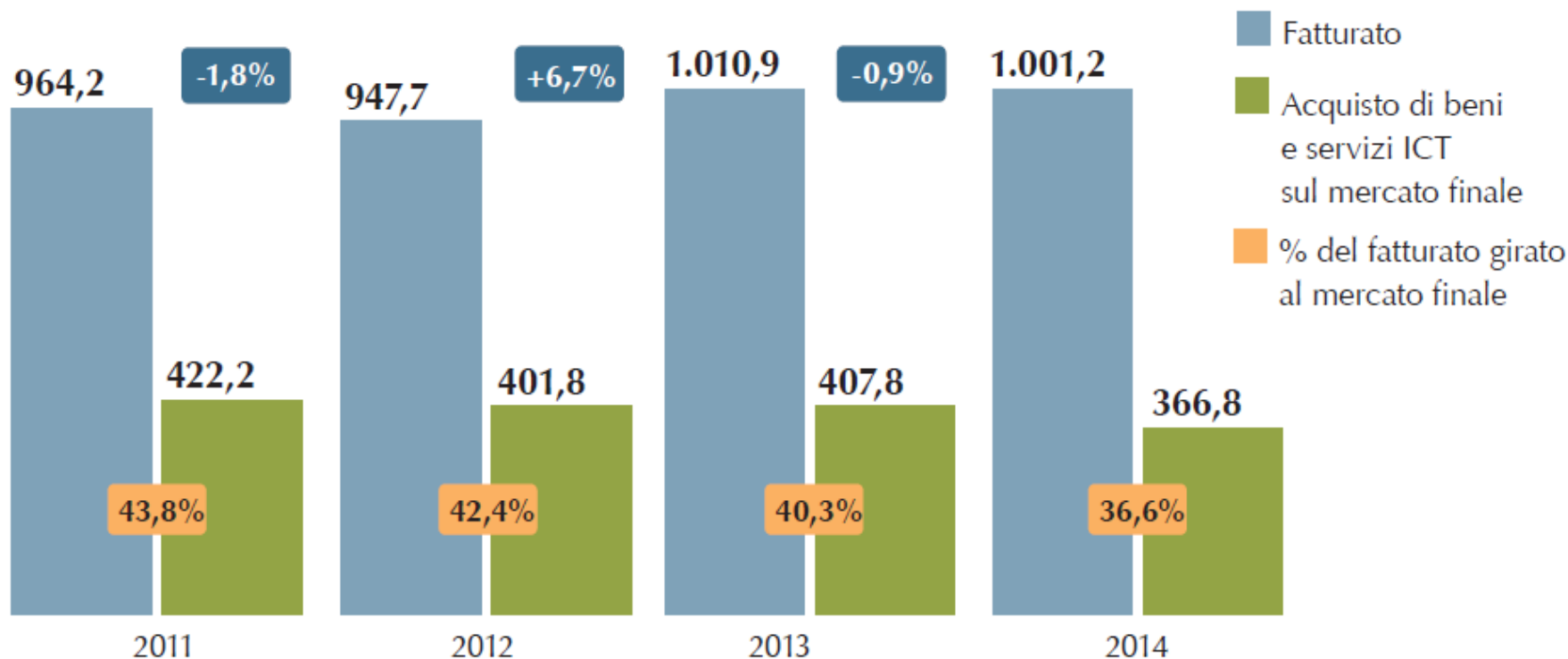
Fonte: Osservatorio Netics



# Le in house rappresentano un soggetto importante sia nella PAC e nelle università ...

## Il fatturato delle Società in house negli enti della PAC e Università

Valori in milioni di € e variazioni %

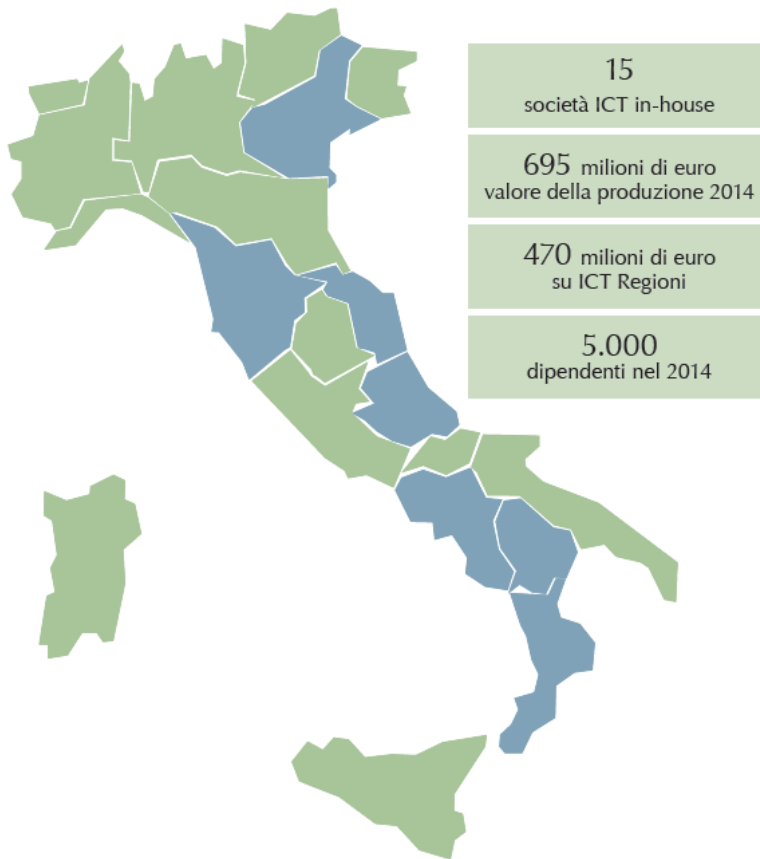


Fonte: NetConsulting Cube

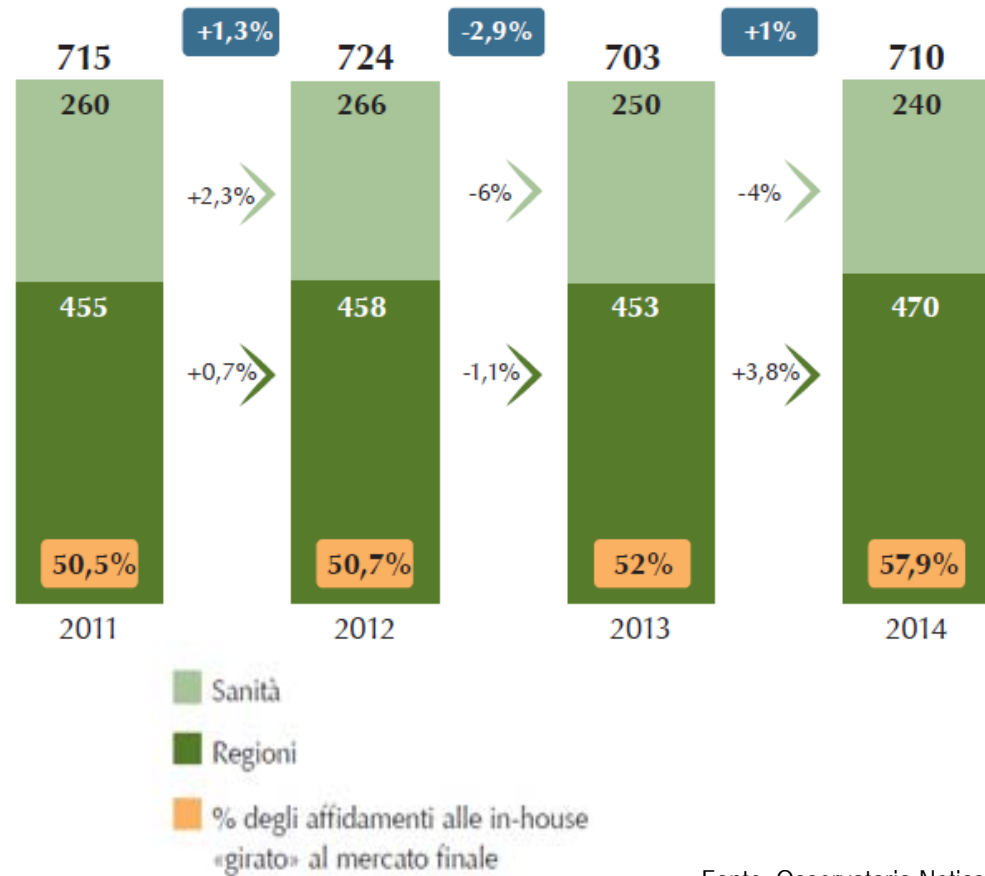


# ... che nelle Regioni, seppure con una maggiore apertura verso il mercato

## Le società in-house regionali



## Affidamenti verso le società in-house di Regioni e Sanità e quota girata al mercato finale



Fonte: Osservatorio Netics

# Priorità di investimento ICT nella PAC, nella PAL e nella Scuola

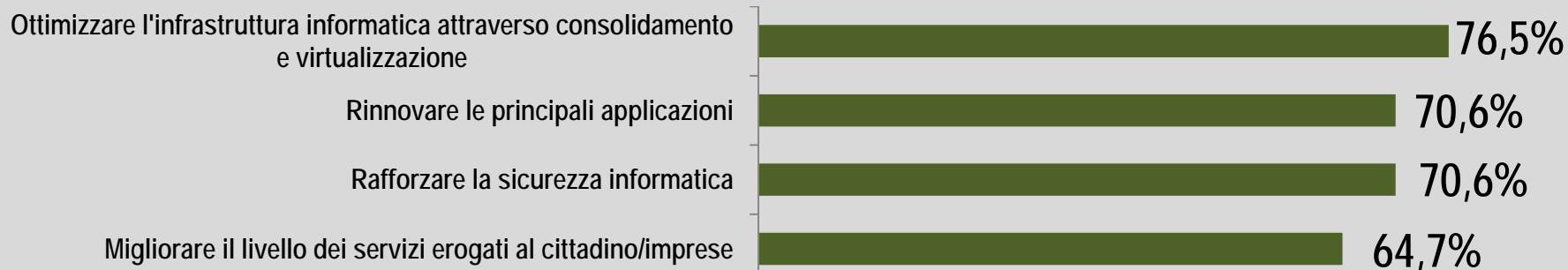


# Ottimizzazione e rinnovo applicativo al centro dei progetti di PAC e PAL



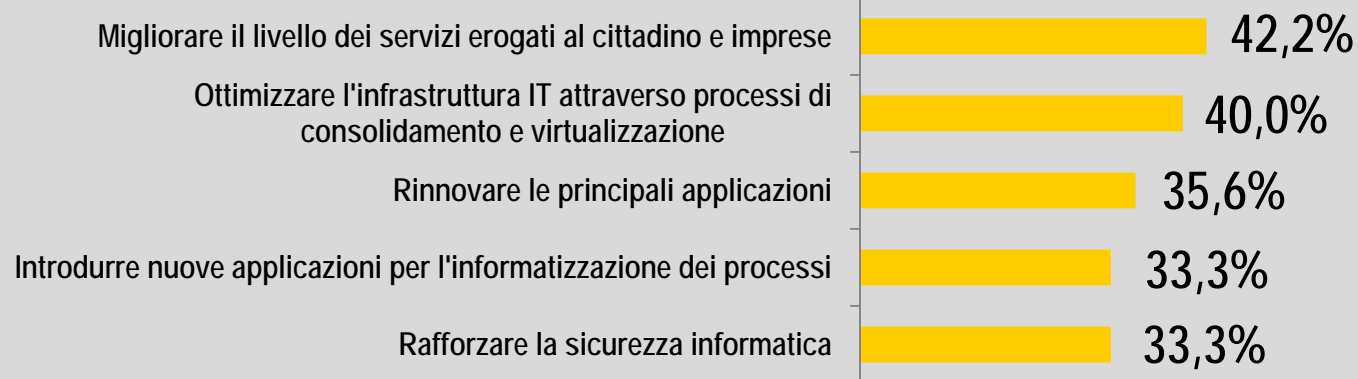
## Le priorità di investimento ICT 2015/2016 nella PAC

Valori % su totale Enti PAC



## Le priorità di investimento ICT 2015/2016 nella PAL

Valori % su totale Comuni



Fonte: NetConsulting Cube



# Dalla «Buona Scuola» al nuovo «Piano Nazionale Scuola Digitale»: azioni e investimenti



## Gli ambiti del Piano Nazionale Scuola Digitale

	Strumenti	Competenze e Contenuti	Formazione e Accompagnamento
9 aree di intervento	Accesso	Competenze degli studenti	Formazione del personale
	Spazi e ambienti per l'apprendimento	Digitale, Imprenditorialità e Lavoro	
	Identità Digitale		Accompagnamento
	Amministrazione Digitale	Contenuti digitali	

**35 AZIONI**

- Oltre un miliardo di euro fino al 2020
- Fondi Europei PON «Per la Scuola» FESR 2014-2020 e PON FSE 2014 - 2020
  - Fondi legge 107/2015 (La Buona Scuola)
  - Altri fondi MIUR

Fonte: Elaborazioni NetConsulting Cube

# Le priorità di investimento ICT nelle Regioni e nella Sanità



# Infrastrutture e reti guidano le priorità di investimento delle Regioni

	ALTA	MEDIA	BASSA
Infrastrutture	Cloud (IaaS) Disaster recovery Sicurezza IT Virtualizzazione server	Piani regionali banda larga	Virtualizzazione desktop Consolidamento server
Applicazioni	Servizi on line Adeguamenti funzionali	Analytics, Big Data, Open Data Adeguamento architetturale	SOA Servizi di pagamento
Collaboration	Collaboration Videoconferenza	Telefonia VoIP Web conference	Presenza Online Instant messaging
Reti TLC	Ampliamento copertura WI-FI Centralini IP based Terminali telef. mobile	Integrazione fisso/mobile Parco apparati TLC	

Fonte: Osservatorio Netics



# Le priorità di investimento ICT 2015/2016 nella Sanità Pubblica

	ALTA	MEDIA	BASSA
Infrastrutture	Virtualizzazione desktop Consolidamento server Sicurezza IT	Business continuity	
Applicazioni	Servizi on line Adegamenti funzionali	Analytics – Big Data Adegumento architett.	SOA Servizi di pagamento Open Data
Collaboration	Telefonia VoIP Web Conference		Presence on-line Instant Messaging
Reti TLC	Ampliamento cop. WiFi Centralini IP based Terminali telefonia mob.	Presence on-line Instant Messaging	

Fonte: Osservatorio Netics



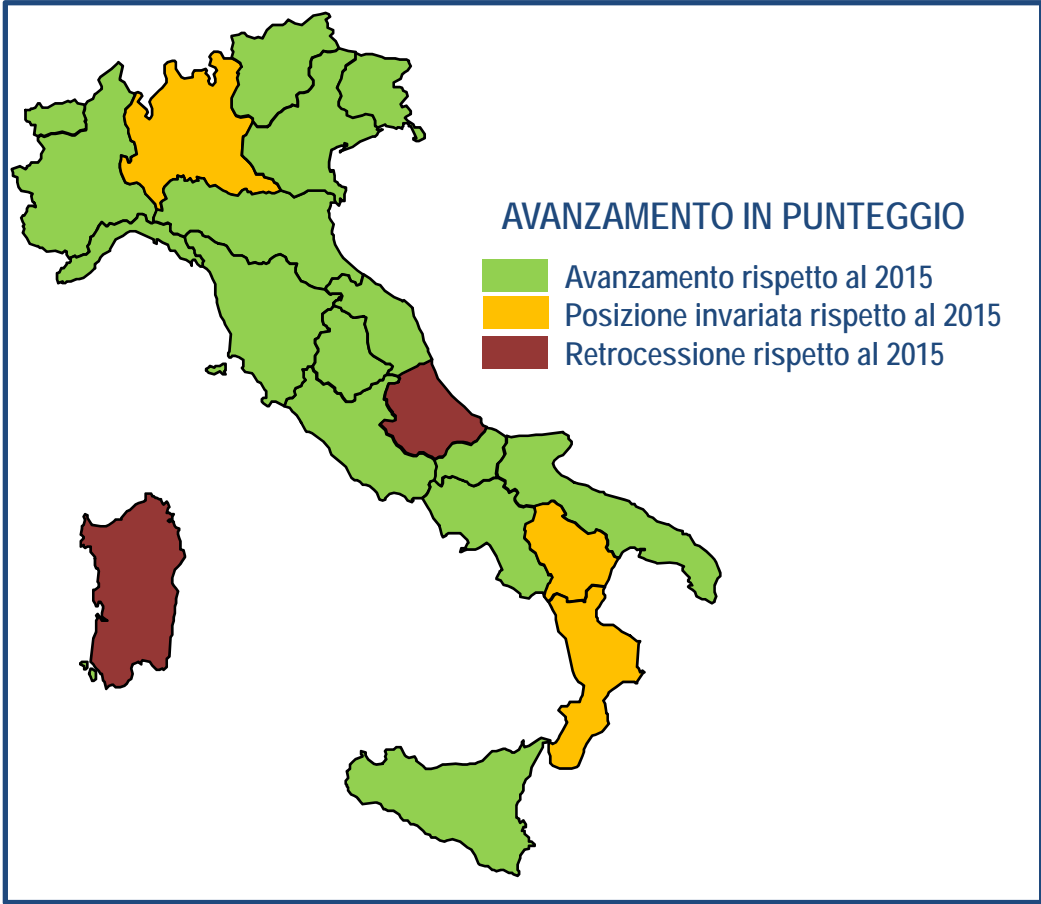
# I servizi di e-health avanzano in quasi tutte le Regioni

## Ranking 2016 Sanità Digitale

Regione / Prov. Aut.	Score 2016	Rank
Lombardia	0,97	1
Prov. Aut. Trento	0,91	2
Emilia-Romagna	0,86	3
Veneto	0,69	4
Lazio	0,66	5
Toscana	0,61	6
Basilicata	0,60	7
Piemonte	0,59	8
Umbria	0,50	9
Sardegna	0,49	10
Liguria	0,48	11
Valle d'Aosta	0,45	12
Puglia	0,44	13
Friuli Venezia Giulia	0,33	14
Marche	0,33	15
Prov. Aut. Bolzano	0,31	16
Abruzzo	0,23	17
Campania	0,15	18
Molise	0,13	19
Sicilia	0,07	20
Calabria	0,00	21

SOPRA MEDIA ITALIA

SOTTO MEDIA ITALIA



Fonte: Osservatorio Netics, situazione aggiornata al 31 maggio 2016

Fonte: Osservatorio Netics

# Considerazioni conclusive



## Ancora tanti i freni ad una piena digitalizzazione della PA



*Elevata frammentazione dei Sistemi Informativi all'interno delle Amministrazioni*



*Infrastruttura IT (hardware e software) spesso datata, ai limiti dell'obsolescenza – Cloud prevalentemente elemento tattico e non ancora strategico*



*Forte customizzazione del parco applicativo che comporta elevati costi di gestione e rallentamento nei processi di integrazione delle banche dati*



*Scarsa efficienza della spesa e limitato coordinamento tra gli enti – mancanza di organicità*














*Competenze digitali presenti in modo disomogeneo*

Fonte: NetConsulting Cube/Osservatorio Netics





# Lo stato d'avanzamento dei Progetti della Strategia Crescita digitale

Progetti 	Enti coinvolti 	Stato di avanzamento 
 <b>SPID</b> sistema pubblico di identità digitale	<ul style="list-style-type: none"><li>- 14 Amministrazioni Pilota</li><li>- 3 Identity Provider Accreditati</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- Marzo 2016: primi servizi online accessibili su SPID</li><li>- Giugno 2016: 600 servizi online accessibili su SPID</li><li>- Dicembre 2017: adesione di tutta la PA</li></ul>
 <b>PagoPA</b> sistema di pagamenti elettronici	<ul style="list-style-type: none"><li>- 13.557 PA aderenti</li><li>- 591 PA attive</li><li>- 42 Prestatori di servizi di pagamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dicembre 2015: adesione di tutta la PA</li></ul> 
 <b>ANPR</b> anagrafe nazionale popolazione residente	<ul style="list-style-type: none"><li>- 26 Comuni pilota</li><li>- 6,5 milioni di cittadini coinvolti</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dicembre 2015: primi 2 Comuni pilota</li><li>- Febbraio 2016: altri Comuni pilota</li><li>- Dicembre 2016: completamento Anagrafe per tutti i Comuni</li></ul>
 <b>Fatturazione elettronica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 30 milioni di fatture gestite</li><li>- 56.060 Uffici di fatt. elettr. su IPA</li><li>- 23.063 Amministrazioni su IPA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dal 31 marzo 2015: obbligo per tutte le amministrazioni</li></ul> 

Fonte: NetConsulting cube su documenti AgID, aprile 2016



# La creazione di un percorso virtuoso verso la digitalizzazione

## Strategy Layer

Sfruttare open API per integrare nuovi servizi



Diventare un data driven government



Pianificare ed agire in ottica Citizen Centric



Colmare gap di competenze



Adottare modelli di Procurement innovativi



SPID  
Sistema Pubblico  
di Identità Digitale



FATTURAZIONE  
ELETTRONICA  
PA



Anagrafe Nazionale della  
Popolazione Residente



## Information & Technology Layer

Data center



Rete



Banche dati



# La strategia europea verso la digitalizzazione



EUROPEAN  
COMMISSION

Brussels, 19.4.2016  
COM(2016) 179 final

**COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN  
PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL  
COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS**

**EU eGovernment Action Plan 2016-2020**

**Accelerating the digital transformation of government**